

Pastor MISAEEL ZARAGOZA

Wykorzystywanie porażek

Czego się obawiasz jako lider? Na szczycie list obaw wielu ludzi znajduje się strach przed niepowodzeniem. Czy jest tak również z Tobą? J. M. Barrie powiedział: "Wszyscy jesteśmy przykładami niepowodzenia - a przynajmniej najlepsi z nas są."

W ciągu trzydziestu lat doświadczenia związanego z przywództwem, doszedłem do przekonania, że jedną z najcenniejszych, ale niedocenianych umiejętności, którymi może wykazywać się lider, jest coś co nazywam wykorzystywaniem porażek. To coś więcej niż tylko dobre nastawienie odnośnie własnych błędów, a także krok dalej niż po prostu podejmowanie ryzyka. Wykorzystywanie porażek to umiejętność podniesienia się po ciosie zadany przez okoliczności, wyciągnięcia wniosków z popełnionego błędu, by ruszyć ponownie w lepszym kierunku.

Wiemy, że każdy popełnia błędy. Ale prawdziwa różnica pomiędzy ludźmi przeciętnymi, a tymi, którzy odnoszą sukcesy polega na tym, jak **POSTRZEGAJĄ** i **REAGUJĄ NA** niepowodzenia. Żaden inny aspekt nie ma tak wielkiego wpływu na możliwość realizowania planów i marzeń. O czym marzysz, co chciałbyś osiągnąć? Niestety, bez względu na to, jak bardzo jesteś uzdolniony lub ile wiesz, w drodze do realizacji swoich marzeń będziesz popełniał błędy. Niepowodzenie jest ceną, którą musimy płacić w drodze do sukcesu. Właśnie tak jest świat urządzony. Dobra wiadomość jest jednak taka, że im lepszy będziesz w wykorzystywaniu porażek, tym szybciej osiągniesz cele, o których realizacji marzysz.

Zanim odłożysz swoją listę postanowień noworocznych, popatrzmy na grupę przykładów niewłaściwego rozumienia tego, czym są niepowodzenia. Przyjrzyj się sobie w szczerości serca i sprawdź, czy Twoje postrzeganie niepowodzeń jest takie, jak powinno. Jeśli możesz się podpisać pod którymś z poniższych nieprawdziwych stwierdzeń, dodaj do swojej listy rzeczy do zrobienia postanowienie by zmienić sposób w jaki myślisz o niepowodzeniach.

1. Ludzie myślą, że niepowodzenia można uniknąć. A nie można. Prawdopodobnie słyszeliście powiedzenie, że "mylić się jest rzeczą ludzką, wybaczając - boską". Słowa te zostały napisane przez Aleksandra Pope'a ponad 250 lat temu. A i wtedy parafrazował on tylko sformułowanie, które istniało już dwa tysiące lat, w czasach Imperium Rzymskiego. Nic się przez ten czas nie zmieniło - ludzie nadal popełniają błędy.

Nie daj się przekonać, że błędów można uniknąć. Nie można. Zaakceptuj to, że będziesz się mylił, ponieważ jesteś człowiekiem, ale niech Twoja omyłność nie powstrzyma Cię przed realizacją marzeń.

2. Ludzie myślą, że niepowodzenie to pojedyncze wydarzenie. A tak nie jest. Wróć myślami do tego, jak chodziłeś do szkoły. Kiedy Ty lub ktoś z Twoich przyjaciół dostawał dwójkę ze sprawdzianu, zwykle myślało się, że coś mu nie poszło dobrze podczas sprawdzianu. Sprawy jednak mają się inaczej. Zła ocena wskazuje, że osoba która ją otrzymała, zaniedbała proces uczenia się, którego zwieńczeniem był słaby wynik ze sprawdzianu. Prawda jest taka, że nie dostałeś dwójki za złe napisanie sprawdzianu, tylko za to, że nie przygotowałeś się właściwie do niego.

Porażka jest podobna do sukcesu - to proces realizowany codziennie, a nie efekt, który pojawia się w naszym życiu pewnego dnia. Niepowodzenie nie jest pojedynczym wydarzeniem, jest sposobem radzenia sobie z życiem przez cały czas. Tak, będziemy popełniać błędy, ale dopóki nie wydamy z siebie ostatniego tchnienia nie można z tego wyciągać wniosku, że nasze życie to porażka. Do tego czasu, proces trwa i zawsze pozostaje czas na to, żeby zmienić kurs swojego życia.

3. Ludzie myślą, że niepowodzenie jest obiektywne. A nie jest. Kiedy zapomnisz o umówionym spotkaniu, nie zdążysz wyrobić się z jakimś zadaniem przed terminem, Twoje relacje z inną osobą pogorszą się, albo złapiesz się na podejmowaniu niewłaściwych decyzji przy wychowywaniu dzieci, kto lub co decyduje o tym, że masz do czynienia z porażką? Czy decydująca jest wielkość problemu, ilość pieniędzy, którą straci firma lub poziom krytyki, która spadnie na Ciebie ze strony innych? Nie. Jesteś jedyną osobą, która może określić, że to co się wydarzyło to porażka. Niepowodzenia są bowiem subiektywne. Twoje postrzeganie błędów i sposób reakcji na nie określają, czy to, co Ci się przydarzyło określisz jako niepowodzenie.

Zgodnie z badaniami przedstawionymi przez profesora biznesu na Uniwersytecie w Tulane Lisę Amos, przedsiębiorcom średnio 3,8 raza nie powodzi się przy zakładaniu nowych firm, aż w końcu im się to uda. Błędy czy przeciwności nie powstrzymują ich jednak, ponieważ nie uważają ich za porażkę. Zdają sobie sprawę z tego, że jeśli zrobią trzy kroki do przodu a dwa do tyłu, to i tak są o krok dalej niż byli poprzednio. Podejmij decyzję, aby postrzegać swoje błędy jako tylko chwilowe zachwianie i niech staną się one dla Ciebie dźwiękiem sukcesu.

4. Ludzie myślą, że niepowodzenie jest ich wrogiem. A tak nie jest. Większość ludzi stara się trzymać od porażek jak najdalej, jak od zarazy. Boją się niepowodzeń. Ale tylko obecność przeciwności pozwala odnieść sukces. Były trener w lidze NBA Rick Pitino powiada: "Niepowodzenie jest czymś dobrym. Jest jak nawóz. Wszystko, czego się nauczyłem na temat trenowania koszykarzy, nauczyłem się z błędów które popełniłem."

Jeśli Twoim pragnieniem jest osiągnąć coś wielkiego, nie możesz uważać błędów za swoich wrogów. Badacz muzyki, Eloise Ristad podkreśla, że: "Kiedy dajemy sobie przyzwolenie na niepowodzenia, dajemy sobie jednocześnie przyzwolenie na to, by poszukiwać doskonałości." Ristad ma rację. Zmień swoje patrzenie na okoliczności i postrzegaj błędy jako możliwości, a nie swoich wrogów.

5. Ludzie myślą, że niepowodzenia nie można odwrócić. A to nieprawda. W Teksasie jest takie stare powiedzenie: "Nie ważne ile mleka rozlejesz, o ile Twoja krowa nie zdechnie" Innymi słowy, każde niepowodzenie można odwrócić. Problem pojawia się wtedy, kiedy widzisz tylko "rozlane mleko", a nie szerszy obraz sytuacji.

Tom Peters mądrze zauważa, że: "Gdyby ktoś kiedyś nie zrobił czegoś głupiego, nie wydarzyłoby się też nic, co jest przejawem inteligencji". Kiedy popełniasz błąd, zachowaj właściwą perspektywę patrzenia. Trzeba zrozumieć, że za każdą porażką kryje się cenna lekcja i kolejna możliwość poprawienia się.

Washington Irving kiedyś zapisał takie słowa: "Wielkie umysły stawiają sobie cele, pozostali ludzie mają tylko pragnienia. Małe umysły są ograniczane przez brak powodzenia, ale wielkie umysły wznoszą się ponad przeciwności". Jeśli masz tendencję do tego, aby skupiać się na swoich ekstremalnych porażkach i nie odrywać myśli od pewnych wydarzeń w swoim życiu, podejmij mocne postanowienie, że w tym roku wypracujesz nowe spojrzenie na kwestię niepowodzeń. Patrz na pomyłki i

doświadczenia negatywne jako na stałą część składową życia i podejmij decyzję, aby wyciągać z nich wnioski i wzrastać. Jeśli uda Ci się to dobrze robić, może się okazać, że realizacja Twoich marzeń jest znacznie bliżej niż Ci się wydawało.

Zaprzysiężanie się ze swoimi niepowodzeniami

Niepowodzenie może być albo Twoim przyjacielem albo wrogiem - to do Ciebie należy decyzja, czym będzie. Jeśli za każdym razem, kiedy coś Ci się nie uda, chciałbyś zaintonować hymn pogrzebowy, wtedy Twoja porażka pozostaje wrogiem. Ale jeśli podejmiesz decyzję, aby uczyć się na swoich błędach, zaczniesz odnosić z nich korzyści - a to sprawi, że niepowodzenia staną się Twoimi przyjaciółmi.

William Bolitho powiedział: "Najważniejszą rzeczą w życiu nie jest wyciągnięcie jak najwięcej z tego, co mamy. Każdy głupiec to potrafi. Naprawdę ważne jest to, jakie zyski ciągniemy z naszych porażek. Wymaga to inteligencji i oddziela człowieka mądrego od głupca."

Każdy z nas może zaprzysiężyć się ze swoimi porażkami, jeśli będzie zachowywał chęć do nauki i korzystał ze strategii uczenia się na własnych błędach. Aby zamienić straty na zyski, za każdym razem kiedy stawiasz czoła przeciwnościom, zadaj sobie następujące pytania:

1. Co było przyczyną danego niepowodzenia? Nie nauczysz się wszystkiego, czego mógłbyś, jeśli nie masz zamiaru przekonać się, co leży u podstaw niepowodzenia. Czy nie dało się w danej sytuacji znaleźć lepszego rozwiązania? Czy wystąpił jakiś punkt przełomowy? Czy jesteś w stanie powiedzieć, który błąd zaważył na całości?

Po tym, jak mało nie stracił życia podczas wspinaczki na Mount Everest, alpinista Beck Weathers przyznaje: "Kiedy udało Ci się zejść tak wysoko, różnica poziomów czasem odbiera Ci rozum."

2. Jakie sukcesy mieszczą się w tej porażce? Mój przyjaciel, Warren Wiersbe mówi: "Realista to idealista, który przeszedł przez ogień i został oczyszczony. Sceptyk to idealista, który przeszedł przez ogień i został poparzony". Nie pozwól sobie na to, aby ogień przeciwności zrobił z Ciebie sceptyka. Niech ogień raczej Cię oczyszcza.

Bez względu na rodzaj przeciwności, których doświadczasz, w każdej trudności ukryty jest zawsze potencjalny diament sukcesu. Czasami może być trudno go znaleźć. Ale znajdziesz go, jeśli tylko będziesz chciał dobrze poszukać.

3. Czego mogę się nauczyć z tego, co się wydarzyło? Niestety wielu ludzi reaguje na życiowe przeciwności w taki sam sposób, jak bohater kreskówki Peanuts - Charlie Brown. Właśnie skończył budować piękny zamek z piasku na plaży, i kiedy podziwia swoje dzieło nadchodzi wielka fala, która zmywa zamek do morza. Patrząc na miejsce, w którym jeszcze przed chwilą znajdowało się jego dzieło, Charlie Brown mówi do siebie: "Z tego musi płynąć jakaś nauka, tylko zupełnie nie wiem jaka."

Osoby, które podchodzą do przeciwności w taki sposób, są tak pochłonięte tym, co się wokół nich dzieje, że nie są w stanie niczego nowego się z tego nauczyć. Zawsze istnieje możliwość wyciągnięcia wniosków z przeciwności i błędów. Kluczem jest zachowanie nastawienia skłonnego do nauki i przyjęcie za dobrą monetę tego, o czym kiedyś powiedział Lord Byron: "Przeciwności to najlepsza ścieżka do prawdy."

4. Kto może mi pomóc w tej sytuacji? Mówiąc ogólnie, istnieją dwa sposoby uczenia się, przez doświadczenie, które zbieramy na własnych błędach, oraz poprzez mądrość, która płynie z błędów popełnianych przez innych. Admirał Hyman Rickover powiedział: "Musimy być lepiej poinformowani. Konieczne jest, abyśmy uczyli się na błędach innych. Człowiek nie żyje aż tak długo, aby być w stanie popełnić je wszystkie samodzielnie."

Na tyle na ile jest to możliwe, pozyskuj mądrość z mądrej rady innych ludzi. Szukaj porady, ale niech będzie ona pochodzić od kogoś, kto skutecznie poradził sobie z własnymi błędami i przeciwnościami.

5. Co dalej? W książce "Każdy jest trenerem", Don Shula i Ken Blanchard stwierdzają, że: "Uczenie się można zdefiniować jako zmianę zachowania. Nie można powiedzieć, że człowiek się czegoś nauczył, dopóki nie podejmie działania i skorzysta z tej wiedzy".

Jeśli jesteś w stanie wyciągnąć naukę ze złych doświadczeń, i zamienić je w coś dobrego, dokonujesz sporej zmiany w życiu. Przez wiele lat uczyłem innych, że ludzie dokonują zmian, kiedy JUŻ NIE MOGĄ inaczej, kiedy NAUCZĄ SIĘ TYLKO, że pragną zmian, lub OTRZYMAJĄ NA TYLKO DUŻO, że mogą takie zmiany wprowadzić. Być może doświadczyłeś każdej z tych

sytuacji. Zrób wszystko, aby każde z nich stało się pozytywnym doświadczeniem dla Ciebie.

Pisarz Sydney Harris powiedział: "Zwycięzca wie, ile jeszcze musi się uczyć, nawet jeśli przez innych uważany jest za eksperta. Przegrany chce być uważany przez innych za eksperta zanim jeszcze nauczy się na tyle dużo, aby wiedzieć, jak niewiele wie."

Podjmij sam dla siebie zobowiązanie, aby uczyć się na własnych błędach i negatywnych doświadczeniach. Są one po to, aby wyciągać z nich wnioski. Ale samo niepowodzenie niczego Cię nie nauczy. To Ty musisz chcieć uczynić je swoim przyjacielem i wykorzystać do tego, aby się czegoś nauczyć. Niech Ci Bóg w tym błogosławi.

Cytaty

"W grze zwanej życiem, dobrze jest na początku ponieść kilka porażek, które zdejmują z człowieka odium przekonania, że musi wygrać wszystkie mecze w sezonie."

"Człowieka nie mogą pokonać jego wrogowie, tylko on sam."

"Ceną sukcesu jest wytrwałość. Cena porażki jest niższa."

"W drodze do sukcesu, zawsze mijamy porażkę."

"W walce bokserskiej możesz przegrać każdą z pierwszych czternastu rund. Wystarczy jednak, że zadasz nokautujący cios w ciągu ostatnich dziesięciu sekund piętnastej rundy i jesteś mistrzem świata wagi ciężkiej."